

Byta bank

- ett faktablad

Varför byta bank?

Det kan finnas flera skäl till att man som konsument vill byta bank. Det kan t.ex. vara för att du är missnöjd med hur du har blivit bemött av banken, för att en annan bank erbjuder bättre priser, räntor eller andra förmåner eller för att du anser att en annan bank har ett utbud som passar dig bättre.

Smidigt och snabbt

Många drar sig dock för att byta bank eftersom de tror att det är krångligt och tar lång tid. Men det är faktiskt inte så krångligt att byta bank. Sedan den 1 juni 2007 har det införts en förenklad rutin som ska göra bytet ännu smidigare. Bankbytet ska inte heller ta mer än tre dagar. Detta under förutsättning att alla uppgifter som är nödvändiga för bankbytet finns. Men även om själva bytet går snabbt är det en del som du bör tänka på och förbereda innan bytet.

Vad du ska tänka på

Din nya bank hjälper till med det praktiska men du måste lämna uppgifter som rör dina konton, kort, anslutna autogiron, automatiska överföringar m.m. Både den

nya banken och din gamla bank har checklistor som de ska följa för att bytet ska gå snabbt och kunna göras utan komplikationer. Men det är ändå viktigt att du själv gör en genomgång av vilka olika konton du har och vilka tjänster och uppdrag som är anslutna till dessa. Uppgifterna behöver du ta med dig till banken för att bytet ska kunna genomföras snabbt och utan problem.

Uppgifter du behöver ta fram

De uppgifter och handlingar som du behöver ta fram och lämna till din nya bank för att banken ska kunna hjälpa dig är framförallt följande:

- Nummer på kort som du har i din gamla bank och som du vill avsluta
- Uppgifter om eventuella krediter
- Privatgiroblanketter som ska avslutas
- Säkerhetsdosa för bankens Internetjänster
- Uppgifter om de autogiron som är anslutna till konto i din gamla bank
- Uppgifter om andra regelbundna överföringar

Tänk också på att:

- Har du e-fakturor måste du avsluta dessa själv och lägga upp dem själv i din nya Internetbank
- Har du e-legitimation fungerar den även i den nya banken
- Kontrollera att du inte har gjort kortköp som ännu inte har dragits från det konto du ska avsluta
- Är ni flera kontohavare krävs medgivande (fullmakt) från alla

Konsumenternas Bank - och finansbyrå har skrivit mer om Bank- och andra finansiella tjänster

Du hittar informationen på www.konsumenternas.se, där du kan söka direkt via sökmotorn eller, välj ”Konsumenternas Bank- och finansbyrå” och leta dig fram på sidan.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Box 242 23, 104 51 Stockholm.
Telefon 08-24 30 85
Telefontid 9.00-12.00.